



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS**

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN SALUD OCUPACIONAL

**INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR
DEL 01 AL 05 DE OCTUBRE DEL 2019**

***“II Congreso Prevencionar, Seguridad, Salud, Bienestar:
De la teoría a la práctica”***

Fecha: 22 de octubre de 2019



TABLA DE CONTENIDOS

1. Ficha informativa:

País y ciudad visitado: Madrid, España

Fecha de la visita: del 01 al 05 de octubre del 2019.

Funcionario(s) de misión AyA: Lic. Francisco González Chaves e Ingra. Nathalia Barahona Pereira.

Motivo del viaje: Participación en el II Congreso Prevencionar: Seguridad, Salud, Bienestar Desde la teoría a la práctica.

Contacto en el lugar de misión: Inmaculada Martín; congreso@prevencionar.com

1. Introducción

El objetivo esencial de la Salud Ocupacional para AyA consiste en reducir accidentes y enfermedades de tipo laboral, tal y como también ha sido definido en el objetivo del Sistema de Gestión de Calidad y declarado a través de los procesos de dicho Sistema. Por su parte, más allá de aspirar a un Sistema de Gestión, la Administración Superior ha decidido cambiar el alcance hacia un Sistema de Gestión Integrado y como tal ha puesto el reto a la Dirección de Salud Ocupacional por lograrlo. Actualmente, atendiendo el modelo de gestión de riesgos que puede llevar esta Dirección, en paralelo ha venido realizando los esfuerzos para lograr la planificación que permita establecer y cumplir con los requerimientos para el Sistema de Gestión y normativa, con el recurso disponible e intentado atender la gran demanda de solicitudes y necesidades que llegan a esta Dirección. No obstante, partidarios de que el proceso de actualización en Salud Ocupacional es pilar fundamental en el pensar y actuar con mayor objetividad, ampliando conocimiento y obteniendo nuevas herramientas para su aplicación en la actividad laboral. Además, la mejora continua implica que el conocimiento sea más dinámico, de forma periódica y permanente con nuevas experiencias tanto a nivel nacional como internacional. Esto sin duda alguna y a través de la oportunidad de haber participado en el II Congreso Prevencionar, aumentó conocimiento, aprendizaje, una mejora en la capacidad profesional quien permite aportar criterios técnicos acordes a la gestión que realiza e intenta desarrollar la Dirección de Salud Ocupacional.

2. Objetivos

- General:

Dar ejemplo y extensión de las buenas prácticas realizadas por las personas, asociaciones, empresas, entidades que realizan una labor destacable en el campo de la prevención de riesgos laborales, la seguridad, salud en el trabajo y promoción de la salud en los entornos de trabajo.

- Específicos:
 - ✓ Vincular de forma unívoca dos realidades que gestionan conocimientos de diferente índole: universidad y empresa, siendo el punto de encuentro entre la teoría y la práctica.
 - ✓ Abordar últimas tendencias e innovaciones en materia de Salud, Seguridad y Bienestar en el Trabajo, con enfoque hacia la prevención de riesgos laborales.
 - ✓ Fortalecer la capacidad integral para la implementación y desarrollo de una gestión efectiva sostenible que impulse el cumplimiento con el objetivo de reducción accidentes y enfermedades de tipo laboral.

3. Desarrollo del Informe

- Antecedentes

Actualmente la Dirección de Salud Ocupacional ha identificado la necesidad de fortalecer la gestión en Salud Ocupacional a través de la creación de una cultura en materia prevención de accidentes y enfermedades laborales, con la identificación de peligros y evaluación de riesgos a la vanguardia de la normativa nacional e internacional vigente.

La Dirección de Salud Ocupacional tiene como visión generar una gestión integral de manera estandarizada a nivel institucional. Considerando este objetivo de mediano plazo y con el fin de que pueda estar explícitamente dentro del plan estratégico organizacional se hizo oportuno conocer las distintas estrategias que otras organizaciones han implementado a fin de interiorizarlo y ajustarlo de acuerdo a la madurez de la Institución. Este acercamiento fue logrado en la participación del Segundo Encuentro de Seguridad y Cultura Laboral, donde hubo presentación de casos de éxito, así como herramientas, métodos y normas que complementan y fundamentan el objetivo que persigue la institución.

- Agenda de la actividad

El Congreso se desarrolló durante dos días consecutivos en sesiones simultáneas de trabajo ubicadas en los seis diferentes auditorios. Dichas sesiones comprendían exposición de casos de éxitos, debates, talleres teórico-prácticos, mesas de trabajo, presentación de videos. Dada la amplia gama de actividades programadas y con el fin de aprovechar y optimizar dichas actividades, cada participante de AyA eligió asistir a actividades diferentes con interés en común para el quehacer institucional de AyA.

En el anexo 1 se muestra la agenda de las actividades desarrolladas por el Congreso.

- Desarrollo de la Agenda: Sesiones (Diarias)

Cada sesión de trabajo estaba programada para desarrollarse en 30 minutos siguiendo la siguiente metodología:

1. Presentación de cada conferencista, a través de un moderador.
2. Desarrollo de la charla, taller, debate, mesa de trabajo.
3. Sesión de preguntas y comentarios generales con el público.

El siguiente cuadro muestra las diferentes actividades de las cuales hubo participación:

Día 1	
Francisco González Chaves	Nathalia Barahona Pereira
Inauguración del congreso	
Liderazgo valiente	
La gestión de los conflictos en organizaciones públicas y privadas: Innovando en la prevención de riesgos psicosociales	Más allá del muro
Condiciones psicosociales, calidad de liderazgo y satisfacción laboral	La especialización en prevención. El modelo de SGS.
Pautas para la integración de la perspectiva de género en la prevención de riesgos laborales	Desaprendiendo para gestionar los riesgos psicosociales
Cuadros de mando de seguridad de alto impacto	Debate: Salud y Bienestar en la empresa ¿mito o realidad?
Taller sobre ergonomía y sedentarismo: Cómo podemos mejorar la salud en el puesto de trabajo	Mesa: empresas saludables en constante revolución
Evaluación de riesgos en un almacén de productos químicos	Charla-coloquio: riesgos psicosociales: El mundo se une en contra de la violencia y el acoso en el trabajo.
Necesidad de formación en riesgos laborales	La gamificación como herramienta en los

varios	programas de formación de PRL.
La prevención de los riesgos psicosociales, una oportunidad para una empresa con futuro	Metodología BIM para profesionales de la SST
Sedentarismo y salud en el entorno laboral	La involucración en la gestión de la SST
Día 2	
Innovación en promoción de la salud y bienestar, la salud laboral del siglo XXI	¿Cómo hacer visible lo invisible? Sistema PIMEX aplicado a la Higiene Industrial
Condiciones Psicosociales, calidad de liderazgo y satisfacción laboral: una mirada integradora	¿Aprender o convencer? Nuevas técnicas de concienciación
Pautas para la integración de la perspectiva de género en la PRL.	Mesa ISO 45001 ¿algo puede cambiar?
Cuadros de mando de seguridad de alto impacto. Cómo los KPIs leading y lagging adecuados fortalecen la cultura y mejoran el desempeño en seguridad de una organización	Cuadros de mando de seguridad de alto impacto. Cómo los KPIs leading y lagging adecuados fortalecen la cultura y mejoran el desempeño en seguridad de una organización
La diversidad y la igualdad en el trabajo	La diversidad y la igualdad en el trabajo
Taller sobre ergonomía y sedentarismo: Cómo podemos mejorar la salud en el puesto de trabajo	Promoción de la salud y empresa saludable: misma cara pero de dos monedas.
Evaluación de riesgos en un almacén de productos químicos	Evaluación de riesgos en un almacén de productos químicos.
La prevención en los riesgos psicosociales, una oportunidad en una empresa con futuro	De la prevención a la predicción de la siniestralidad
Necesidad de formación en riesgos laborales varios	En seguridad solamente el CERO cuenta- Premio Prevencionar 2018
Sedentarismo y salud en el entorno laboral	El impacto de la RSC en la salud, seguridad y bienestar laboral
Los drones en y para la prevención de riesgos laborales	Sedentarismo y salud en el entorno laboral
Cierre del Congreso	

- Visitas realizadas

Dada la ubicación y naturaleza del evento, no se realizó visita particular a algún centro de trabajo o entidad relacionada con el tema desarrollado por el Congreso.

4. Conclusiones /acuerdos/Recomendaciones

- ✓ Realmente a nivel mundial existe un estado de emergencia en materia de accidentes y enfermedades. Cada año las cifras en accidentes y enfermedades aumentan, sin despreciar las muertes.
- ✓ El centenario de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) impulsa la justicia social y promueve el trabajo decente, a través de siete iniciativas:
 1. La iniciativa relativa al futuro del trabajo
 2. La iniciativa para poner fin a la pobreza
 3. La iniciativa relativa a las mujeres en el trabajo
 4. La iniciativa verde
 5. La iniciativa relativa a las normas internacionales del trabajo
 6. La iniciativa relativa a las empresas
 7. La iniciativa sobre la gobernanza
- ✓ El convenio 190 de la OIT tiene como objetivo prevenir y eliminar la violencia y el acoso en el mundo del trabajo.
- ✓ La gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo requiere una mirada femenina que permita ver con mayor detalle aquellos pequeños aspectos en materia de Salud Ocupacional.
- ✓ Se hace extensiva la perspectiva para motivar y hacer un cambio frente al miedo de las cosas y se incita a promover seguridad.
- ✓ La inestabilidad emocional en el trabajo se ha convertido en la causa número uno de la materialización de accidentes.
- ✓ Se debe promover la felicidad en el trabajo.
- ✓ Estamos en la era desaprender, se necesita innovar y no seguir haciendo lo mismo.
- ✓ Es indispensable que las estrategias para la gestión de la salud y seguridad en el trabajo estén explícitas en el Plan Estratégico Organizacional.
- ✓ Hoy en día, la gestión de la Salud se fundamenta en Programas de Bienestar Laboral.

- ✓ El rol de los prevencionistas consiste en estar al servicio de la organización, pero no son los representantes de esta, por tanto, las decisiones deben ser tomadas desde los altos mandos.
- ✓ La norma 45001 permite determinar el norte de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, considerando las necesidades versus expectativas, por tanto, ha cambiado de paradigma.
- ✓ El abordaje de las enfermedades crónicas es un compromiso y responsabilidad que debe asumir la organización. No sólo se pueden centrar en la gestión de accidentes y enfermedades.
- ✓ “La riqueza de las empresas depende de la Salud de los trabajadores”.
- ✓ Las organizaciones modernas deben trabajar arduamente en temas de Salud Mental, para lograr controles en las emociones de los trabajadores.
- ✓ El desarrollo organizacional va dirigido hacia un liderazgo valiente.
- ✓ Se deben incentivar los niveles de compromiso de los trabajadores para el logro de los objetivos y metas.
- ✓ Las empresas del momento se deben preguntar que hemos hecho y que debemos hacer para no someter a los trabajadores a Riesgos Psicosociales.
- ✓ En la actualidad toda organización debe introducir en la misión “la salud de los trabajadores”
- ✓ La salud y el bienestar laboral son requisitos fundamentales para la Alta Gerencia, se deben fortalecer todos los aspectos necesarios para mejorar lo débil y fortalecer lo bueno que tenemos.

5. Observaciones

La actualización en materia de seguridad y salud en el trabajo es una buena práctica que contribuye significativamente en el quehacer de la gestión en Salud Ocupacional para la Dirección.

Este tipo de intervenciones permite el intercambio de conocimiento e información que pone a la vanguardia el contexto en el cual se desarrolla y ejecuta la Salud Ocupacional.

Ing. Nathalia Barahona Pereira
Área de Seguridad e Higiene

Lic. Francisco González Chaves
Director Salud Ocupacional

6. Anexos

A. Agenda de actividades del Congreso